

## Algemene voorwaarden Glashandel Spitters B.V.

### 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Consument: De Wederpartij (als bedoeld in artikel 1.4) van Glashandel Spitters, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
2. Glashandel Spitters: De besloten vennootschap Glashandel Spitters B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (5111 PT) Baarle-Nassau, aan het adres Smederijstraat 9;
3. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Glashandel Spitters en Wederpartij, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken;
4. Wederpartij: De wederpartij van Glashandel Spitters in de rechtsbetrekkingen zoals omschreven in artikel 2;
5. Werkdagen: Kalenderdagen, uitgezonderd zaterdag, zondagen en algemeen erkende feestdagen zoals bedoeld in de Algemene Termijnenwet;
6. Zaken: Al hetgeen door Glashandel Spitters wordt aangeboden, door Wederpartij wordt gekocht en aan Wederpartij wordt geleverd en/of ter beschikking wordt gesteld.

### 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van elk aanbod van Glashandel Spitters, op alle door Wederpartij gedane aanvragen, op alle door Glashandel Spitters gedane prijsopgaven en op alle tot stand gekomen Overeenkomsten tussen Glashandel Spitters en Wederpartij, alsmede op alle (hierop) voortbouwende overeenkomsten, alle aanvullende overeenkomsten en vervolgovereenkomsten, alles hoe dan ook genaamd en onder welke titel dan ook, gesloten tussen Glashandel Spitters en Wederpartij.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij schriftelijk door Glashandel Spitters zijn geaccepteerd.
- 2.3 Glashandel Spitters behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De betreffende wijzigingen en/of aanvullingen zijn vanaf vijf werkdagen na schriftelijke kennisgeving bindend voor Wederpartij.

### 3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De van de offertes, voorstellen en aanbiedingen deel uitmakende documenten, zoals (technische) beschrijvingen, verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens, zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Glashandel Spitters is hier echter geenszins aan gebonden. Alle bij de offertes, voorstellen en aanbiedingen verstrekte informatie, gegevens, bescheiden en overige zaken blijven (het intellectuele) eigendom van Glashandel Spitters.
- 3.2 Eventueel door of namens Glashandel Spitters verstrekte samples zijn nimmer bindend voor de kwaliteit, het gewicht en de afmetingen van de door Glashandel Spitters aan Wederpartij verkochte en/of geleverde zaken. Afwijkingen van verstrekte samples geven Wederpartij nimmer recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
- 3.3 Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst tussen Glashandel Spitters en Wederpartij eerst dan tot stand nadat Glashandel Spitters de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.4 Eventueel na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door (personeel van) Glashandel Spitters, binden Glashandel Spitters slechts indien Glashandel Spitters deze afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.5 Indien geen van beide partijen de Overeenkomst schriftelijk bevestigt en Glashandel Spitters met instemming van Wederpartij een aanvang met het uitvoeren van de Overeenkomst heeft gemaakt, wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen.

### 4. Prijzen

- 4.1 Tenzij Glashandel Spitters uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft aangegeven, zijn de door Glashandel Spitters genoemde prijzen exclusief omzetbelasting (BTW), exclusief overige op de Overeenkomst vallende belastingen, exclusief vervoerskosten en exclusief verpakingskosten.
- 4.2 Glashandel Spitters is bevoegd de met Wederpartij overeengekomen prijs te allen tijde te verhogen indien dit het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen, dan wel indien dit het gevolg is van kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Glashandel Spitters. Wederpartij is in een dergelijk geval gebonden aan deze wijziging, doch heeft – indien de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt - dan wel de bevoegdheid om de overeenkomst met Glashandel Spitters binnen vijf werkdagen na de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.
- 4.3 Tenzij Glashandel Spitters uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bevestigd, dient betaling steeds te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 4.4 Tenzij Wederpartij aangemerkt wordt als consument, is Wederpartij nimmer bevoegd het aan Glashandel Spitters verschuldigde bedrag met enig ander bedrag te verrekenen, dan wel haar betalingsverplichting(en) jegens Glashandel Spitters op te schorten.

### 5. Verplichtingen Wederpartij

- 5.1 Wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat alle informatie, gegevens, bescheiden en overige zaken, welke Glashandel Spitters overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Glashandel Spitters ter beschikking worden gesteld. Voorts dient Wederpartij ervoor zorg te dragen dat Glashandel Spitters onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 5.2 Indien Wederpartij enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is zij gehouden Glashandel Spitters te vrijwaren voor de door haar geleden en te lijden schade als gevolg van de verwezenlijking van dit risico.

### 6. Levering

- 6.1 Glashandel Spitters is gerechtigd om uiterlijk één werkdag voor het verstrijken van de overeengekomen leveringstijd, de overeengekomen leveringstijd eenmalig eenzijdig met 30 werkdagen te verlengen. Wederpartij kan in een dergelijk geval geen rechten ontlenen aan de in de Overeenkomst aangegeven leveringstijden.
- 6.2 Glashandel Spitters is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van de met Wederpartij gesloten Overeenkomst. Glashandel Spitters is niet aansprakelijk voor door deze derden veroorzaakte schade.
- 6.3 Levering geschiedt 'af vestiging' van Glashandel Spitters. Alle risico's ter zake de door Wederpartij gekochte zaken gaan vanaf het moment dat de zaken worden ingeladen om getransporteerd te worden over op Wederpartij.

6.4 Na levering (zoals omschreven in artikel 6.3) zijn de zaken voor risico van Wederpartij, ook indien Glashandel Spitters nadien nog werkzaamheden (heeft) verricht met of aan de geleverde zaken. Indien de geleverde zaken na levering – al dan niet door Glashandel Spitters - verplaatst worden, komt deze verplaatsing derhalve voor rekening en risico van Wederpartij.

### 7. Overmacht

- 7.1 Indien de uitvoering van de Overeenkomst door overmacht wordt verhinderd of onredelijk bezwaarlijk wordt, heeft Glashandel Spitters het recht de Overeenkomst aan de omstandigheden aan te passen, dan wel de Overeenkomst te (doen) ontbinden en/of op te zeggen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 7.2 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Glashandel Spitters geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Glashandel Spitters niet in staat is haar verplichtingen jegens Wederpartij na te komen.
- 7.3 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden in ieder geval verstaan, oorlog(sgevaar), oproer, molest, stakingen, brand, waterschade, natuurgeweld, overstroming en andere belemmerende weersomstandigheden, verkeersbelemmeringen, ziekte van personeel, bedrijfsbezettingen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding, overmacht van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, niet of niet tijdige levering door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enig via overheidswege te verkrijgen vergunning.
- 7.4 Glashandel Spitters kan zich ook succesvol op overmacht beroepen indien de omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Glashandel Spitters haar verbintenis had moeten nakomen.
- 7.5 Wederpartij kan aan de ontbinding, wijziging en/of opschorting van (de uitvoering van) de Overeenkomst ten gevolge van overmacht nimmer enig recht op schadevergoeding ontlenen.
- 7.6 Opschorting, wijziging of ontbinding van (de uitvoering van) de Overeenkomst op grond van overmacht ontslaat Wederpartij niet van haar verplichting tot betaling van hetgeen is geleverd en/of is uitgevoerd op het moment dat de overmachtsituatie intreedt.

### 8. Verzuim Wederpartij, opschorting en ontbinding

- 8.1 Indien Wederpartij niet, dan wel niet tijdig, aan haar betalingsverplichtingen voldoet, Wederpartij een of enige andere van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met Glashandel Spitters niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, alsmede in geval Wederpartij failliet is verklaard, aan Wederpartij sursance van betaling is verleend, de wettelijke schuldsaneringsregeling op Wederpartij van toepassing is verklaard, Wederpartij onder curatele is gesteld, in andere gevallen dan voormeld waarin Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, in geval inontvangstneming door Wederpartij van de levering achterwege blijft en in geval Wederpartij door Glashandel Spitters verzocht is om zekerheden te stellen voor voldoening van haar verplichtingen en deze zekerheden onvoldoende zijn, dan zijn de vorderingen van Glashandel Spitters onmiddellijk en volledig opeisbaar en is Wederpartij van rechtswege in verzuim. Glashandel Spitters is in een dergelijk geval voorts bevoegd, naar haar keuze, tot gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst met Wederpartij en/of tot eenzijdige tussentijdse opzegging van de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn en/of tot opschorting van haar verplichtingen.
- 8.2 Over de periode dat Wederpartij met de betaling in verzuim is, is Wederpartij over het aan Glashandel Spitters verschuldigde bedrag rente verschuldigd. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW, verhoogd met 2%, ongeacht of Wederpartij al dan niet als consument wordt aangemerkt.
- 8.3 Nadat Wederpartij in verzuim is gekomen, is Glashandel Spitters bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden kosten, waaronder zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten worden verstaan, zijn voor rekening van Wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het - met inbegrip van de verschuldigde rente - door Wederpartij verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 1.000,00. Indien de Wederpartij een Consument is, geldt evenwel dat de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn overeenkomstig artikel 6:96 lid 6 BW.

### 9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Al het door Glashandel Spitters aan Wederpartij geleverde blijft eigendom van Glashandel Spitters totdat Wederpartij alle verplichtingen uit de met Glashandel Spitters gesloten Overeenkomsten(en) deugdelijk is nagekomen.
- 9.2 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten machtigt Wederpartij Glashandel Spitters onherroepelijk om, indien Wederpartij niet voldoet aan haar (betalings-)verplichtingen jegens Glashandel Spitters, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Wederpartij is gehouden volledige medewerking te verlenen aan vorenbedoelde terugname.

### 10. Reclames

- 10.1 Wederpartij dient het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat het geleverde haar ter beschikking wordt gesteld. Hierbij dient Wederpartij na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt. Worden er zichtbare gebreken geconstateerd, dan dient Wederpartij dit terstond schriftelijk aan Glashandel Spitters te melden. Indien niet terstond en uiterlijk binnen één werkdag na ontvangst te dezer zake is gereclameerd, dan gelden de door Glashandel Spitters verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken, alsook de gegevens op de afleveringsbonnen en/of dergelijke documenten, als juist en volledig door Wederpartij aanvaard.
- 10.2 Wederpartij dient ten aanzien van gebreken die ten tijde van de levering reeds aanwezig waren, doch voor het eerst nadien aan de dag treden, uiterlijk binnen twee werkdagen na levering schriftelijk te reclameren.
- 10.3 Indien Wederpartij niet binnen de termijnen als bedoeld in de artikelen 10.1 en 10.2 reclameert, dan kan Wederpartij geen rechten ontlenen aan haar reclame.
- 10.4 Indien door Wederpartij tijdig, als bedoeld in de artikelen 10.1 en 10.2, is gereclameerd en de reclame, naar het oordeel van Glashandel Spitters, gegrond blijkt te zijn, dan zal Glashandel Spitters de gebreken kosteloos herstellen, zonder dat Wederpartij daarnaast nog enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 10.5 Om zich op de rechten voortvloeiende uit artikel 10.4 te kunnen beroepen, dient Wederpartij:
  - Glashandel Spitters tijdig, als bedoeld in de artikelen 10.1 en 10.2, schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
  - te bewijzen dat de gebreken het rechtstreekse gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Glashandel Spitters;

- te bewijzen dat de gebreken zich vertonen onder normale omstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van de geleverde zaken;
  - te bewijzen dat de door Glashandel Spitters geleverde zaken na levering door Glashandel Spitters niet (verder) door Wederpartij en/of een derde zijn verwerkt, behandeld of anderszins zijn bewerkt;
  - Glashandel Spitters alle medewerking te verlenen om haar in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
- 10.6 Indien de kosten van het alsnog verrichten van de werkzaamheden zoals overeengekomen en/of de kosten van herstel, naar het oordeel van Glashandel Spitters, niet in verhouding staan tot het belang van Wederpartij hierbij, dan heeft Wederpartij – indien Glashandel Spitters ter zake aansprakelijk is - recht op schadevergoeding, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 11, waardoor Wederpartij geen recht meer heeft op herstel. Glashandel Spitters is in een dergelijk geval nimmer voor meer c.q. een hoger bedrag aansprakelijk dan het bedrag ter hoogte van de kosten die zij zou hebben gemaakt bij nakoming van de in artikel 10.4 omschreven verplichting.
  - 10.7 Terugging van het door Glashandel Spitters geleverde komt voor rekening en risico van Wederpartij.

### 11. Beperking aansprakelijkheid

- 11.1 De aansprakelijkheid van Glashandel Spitters, als bedoeld in artikel 10.6, alsook iedere andere aansprakelijkheid, voortvloeiende uit andere feiten of omstandigheden dan wel anderszins, gaat nimmer verder dan en is steeds beperkt tot hetgeen omschreven is in onderhavig artikel 11.
- 11.2 Glashandel Spitters kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
  - b. redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Glashandel Spitters aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als hiervoor bedoeld.
- 11.3 Glashandel Spitters is nimmer aansprakelijk voor alle overige dan voornoemde directe schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door stagnatie.
- 11.4 Indien de uitvoering van de Overeenkomst door Glashandel Spitters leidt tot aansprakelijkheid, dan zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag waarop de door Glashandel Spitters afgesloten verzekering aanspraak geeft.
- 11.5 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in art. 11.4 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Glashandel Spitters beperkt tot het door Glashandel Spitters voor de desbetreffende Overeenkomst aan Wederpartij in rekening gebrachte koopprijs, met een maximum van € 10.000,00.
- 11.6 Met inachtneming van het elders in dit artikel gestelde, is Glashandel Spitters in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is. Tevens is Glashandel Spitters niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door een gebrek in of aan de geleverde zaken respectievelijk de door Glashandel Spitters verrichte werkzaamheden indien:
  - het, geleid op de omstandigheden van het geval, aanmerkelijk is dat het gebrek dat de schade heeft veroorzaakt, niet bestond op het tijdstip van levering door Glashandel Spitters;
  - het gebrek dat de schade heeft veroorzaakt een gevolg is van het feit dat de door Glashandel Spitters geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden in overeenstemming zijn met dwingende overheidsvoorschriften;
  - de door Glashandel Spitters geleverde zaken voldoen aan de specifiek overeengekomen eisen aan de zaken, waaronder bijvoorbeeld de overeengekomen dikte, zwaarte, afmetingen en doorsneden van de zaken;
  - het gebrek te wijten is aan informatie, instructies, gegevens en aanwijzingen die door of namens Wederpartij aan Glashandel Spitters zijn verstrekt.
- 11.7 Wederpartij vrijwaart Glashandel Spitters volledig ter zake van alle aanspraken van derden ter vergoeding van schade die verband houden met of een gevolg zijn van het gebruik van de door Glashandel Spitters aan Wederpartij geleverde zaken respectievelijk de door Glashandel Spitters verrichte werkzaamheden.
- 11.8 Glashandel Spitters verstrekt geen garanties. Glashandel Spitters is uitdrukkelijk niet gebonden aan door haar leveranciers, dan wel door overige derden, verstrekte garanties.
- 11.9 Elke aansprakelijkheid van Glashandel Spitters vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de zaken door Glashandel Spitters zijn geleverd respectievelijk de werkzaamheden door Glashandel Spitters zijn verricht. De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van Wederpartij jegens Glashandel Spitters verjaart door verloop van één jaar nadat Wederpartij Glashandel Spitters schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld.

### 12. Overige bepalingen

- 12.1 De opschriften in deze Algemene Voorwaarden vormen geen onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.
- 12.2 Mocht een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat een andere bepaling van deze Algemene Voorwaarden (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar mocht zijn, dan wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.
- 12.3 Op elke rechtsverhouding tussen Wederpartij en Glashandel Spitters, waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 12.4 Alle geschillen tussen Glashandel Spitters en Wederpartij, zullen worden berecht door het absoluut bevoegde gerecht te Breda, tenzij Wederpartij als consument wordt aangemerkt en deze consument binnen een maand nadat Glashandel Spitters zich schriftelijk jegens deze Wederpartij op dit beding heeft gewezen, schriftelijk aan Glashandel Spitters kenbaar heeft gemaakt te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
- 12.5 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven elke vertaling daarvan.